

Política de Reembolso

Esta Política deve ser lida em conjunto com os Termos e Condições da Empresa.

O objetivo desta política é determinar o procedimento de devolução de fundos e a prevenção de conflitos entre os clientes e a Empresa, bem como a redução dos riscos relacionados ao combate à lavagem de dinheiro.

A Empresa reserva-se o direito, se necessário, de devolver/enviar de volta o valor líquido recebido ao remetente pelo mesmo método. O reembolso será feito usando os mesmos dados que o Cliente usou para fazer o depósito, sempre que possível. Porém, no caso de ser tecnicamente impossível retirar fundos para o sistema de pagamento que foi usado para depositar fundos, os fundos devem ser enviados para uma conta de pagamento em nome do Cliente por meio de um método de pagamento alternativo, que será escolhido pela Empresa de acordo com os desejos do cliente.

A Empresa proíbe depósitos de terceiros e/ou anônimos e só aceita depósitos realizados por titulares de contas. No caso de um depósito ser feito na conta do Cliente por um terceiro, a Empresa deve enviar os fundos de volta para o terceiro por meio do mesmo método de pagamento.

A Empresa não devolverá fundos que tenham sido usados para atividades de negociação e/ou cobranças associadas. A Empresa reserva-se o direito, a seu critério, de alterar esta Política no futuro.

Consulte os Termos e Condições da Empresa para obter informações adicionais.